คู่มือการใช้ TeamViewer และ QuickSupport

TeamViewer เป็นโซลูชันซอฟต์แวร์ระดับพรีเมียมด้านการสนับสนุนระยะไกล การเข้าถึงจาก ระยะไกล และการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ TeamViewer เป็นโซลูชันที่ดีที่สุด มีประสิทธิภาพสูงสุด และใช้งานง่ายที่สุด ซึ่งได้รับการยอมรับจากบรรดานักวิเคราะห์และผู้เชี่ยวชาญในแวดวงอุตสาหกรรม จำนวนมากและที่สำคัญที่สุดคือลูกค้าของเรา

ตั้งแต่เริ่มต้น TeamViewer เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถใช้งานซอฟต์แวร์นี้ได้ฟรีหากเป็นการใช้ งานส่วนบุคคลที่ไมใช่เชิงพาณิชย์

TeamViewer คือผู้ใช้งานจะเห็นจอกอมพิวเตอร์ของบุกกลที่ต้องการติดต่อ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่าเพื่อน)

เปิดแอพพลิเคชัน 🤤 บนโทรศัพท์ การเข้าแอพพลิเกชันในกรั้งแรกนั้น App จะแนะนำ ภาพรวมของการทำงาน เมื่อทำความเข้าใจเรียบร้อยแล้วแตะที่เสร็จ ดังภาพ



1. ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งาน มี 2 ส่วน

<u>1.1 ส่วนของผู้ใช้งาน</u>

1. เปิดแอพพิเคชั่น TeamViewer ในมือถือ

 ผู้ใช้งานต้องสมัครสมาชิกก่อน โดยแตะที่เมนูกอมพิวเตอร์ >> กรอกบัญชีเมล์ และ รหัสผ่าน >> ลงทะเบียน ดังภาพ

46 21:02 u. 🖪 …		ල 🕼 🗢 65% 💷
การสนทนา		ŧ
ชื่อของคุณ		
มะລิวัลย์		
อีเมล		
maliwan@gm	ail.com	
รหัสฝาน		
•••••		
ยืนยันรหัสผ่าน		
สมัครสมาชิกเข ลงทะเบียน	พื่อรับจดหมายข่าว ยกเลิก	ฟรีของเรา
(ชื่อมต่อ	คอมพิวเตอร์	สมทนา

** หมายเหตุ เมื่อเปิด TeamViewer ครั้งต่อไป ให้รอสักครู่แอพพลิเคชั่นจะเข้าสู่หน้าเมนูคอมพิวเตอร์เอง

<u>1.2 ส่วนของการกรอก</u>ข้อมูล ID ของเพื่อน

แตะที่เมนูคอมพิวเตอร์ >> แตะที่คอมพิวเตอร์ของฉัน >> แตะที่เครื่องหมายบวก 🕂 แตะเลือก กอมพิวเตอร์ แล้วกรอกข้อมูลคังต่อไปนี้

- TeamViewer ID รหัสผู้ติดต่อ

- นามแฝง กรอกชื่อผู้ติดต่อ
- รหัสผ่าน กรอกรหัสผ่านของผู้ติดต่อ
- **กลุ่ม** และ หมายเหตุ ไม่ต้องกรอก

2. เริ่มการเชื่อมต่อในรูปแบบต่างๆ

การเชื่อมต่อกับเพื่อนให้แตะที่คอมพิวเตอร์ ในหน้านี้สามารถตั้งชื่อกลุ่มเพื่อเชื่อมต่อได้ โดยแตะที่ เครื่องหมายบวกสีเขียว 😱 จากนั้นกรอกชื่อกลุ่ม แล้วแตะเพิ่ม กลุ่มกีจะปรากฏ ดังภาพ



*** หมายเหตุ

```
ถ้าหากไม่ตั้งชื่อกลุ่ม แอพพลิเคชันจะมีกลุ่มให้อยู่แล้วคือกลุ่มคอมพิวเตอร์ของฉัน
```

เริ่มการเชื่อมต่อโดยแตะที่ คอมพิวเตอร์ >> คอมพิวเตอร์ของฉัน จะปรากฏชื่อของเพื่อนที่ผู้ใช้งาน เพิ่มเข้าไป และจะแสดงสถานะออฟไลน์ (ปุ่มวงกลมสีเทา) และออนไลน์ (ปุ่มวงกลมสีเขียว) การแสดงสถานะนั้นขึ้นอยู่กับว่าเพื่อนเปิดหรือปิด โปแกรม TeamViewer บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ดัง

ภาพ



และผู้ใช้งานยังสามารถเปลี่ยนชื่อผู้ติดต่อได้ โดยแตะที่ชื่อของผู้ติดต่อจากนั้นแก้ไขดังต่อไปนี้



กลับมาอยู่ที่หน้าเมนูคอมพิวเตอร์ แตะเลือกกลุ่ม จากนั้นแตะที่ชื่อที่ออนไลน์อยู่ จะปรากฏ 4 เมนู ดังนี้

- 1. การควบคุมระยะใกล (ใช้รหัสผ่าน)
- 2. การถ่ายโอนไฟล์
- 3. สนทนา
- 4. รายละเอียด ซึ่งรายละเอียดมีดังนี้

1. การควบคุมระยะใกล (ใช้รหัสผ่าน) คือ การควบคุมคอมพิวเตอร์ของเพื่อนด้วยโทรศัพท์เกลื่อนที่ ซึ่งสามารถทำงานบนคอมพิวเตอร์เสมือนอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์เอง เมื่อแตะเมนูเข้ามาแล้วให้กรอก รหัสผ่าน แอพพลิเคชันจะแสดงหน้าการโต้ตอบด้วยเมาส์ กล่าวถึงวิธีการใช้งาน เมื่อทำความเข้าใจแล้วให้ แตะที่ดำเนินการต่อ ดังภาพ



จากนั้นจะเริ่มเข้าสู่การควบคุมหน้าจอคอมพิวเตอร์ของเพื่อน ซึ่งในหน้านี้จะมีกำสั่งหลักๆ คือ



ให้สังเกตแท็บค้านล่างจะปรากฏ 6 เมนู (ในกรอบสีเหลือง)



1. เมนูที่ 1 การปิดโปรแกรม TeamViewer

2. เมนูที่ 2 การใช้คีย์บอดร์

3. เมนูที่ 3 การกระทำ ประกอบด้วย Ctrl+Alt+Del, ล็อกคอมพิวเตอร์, รีบูตคอมพิวเตอร์ และ บล็อก การป้อนข้อมูลของผู้ระยะไกล

4. เมนูที่ 4 ทางลัด ประกอบด้วย เริ่ม, คำสั่งโปรแกรม, ชุดทางลัด, สลับโปรแกรม และ สแนป
** ซึ่งในหัวข้อนี้จะใช้ 1 คำสั่งคือ เริ่ม คือการค้นหาที่ปุ่ม Windows บนคอมพิวเตอร์

5. เมนูที่ 5 การตั้งค่า ประกอบด้วย 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ 1. การปรับเมาส์ 2. การนำพื้นหลังสีดำออก
6. เมนูที่ 6 การซ่อนแท็บเมนูกำสั่ง

2. การถ่ายโอนไฟล์ คือ การคัดลอกไฟล์เอกสาร เช่น PDF ไฟล์ , PowerPoint, ไฟล์ mp4, mp3, flac เป็นต้น จากโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าสู่คอมพิวเตอร์หรือจากคอมพิวเตอร์เข้าสู่โทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อแตะเมนูนี้เข้ามาจะเข้าสู่หน้าโฟล์เคอร์ทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์ของเพื่อน จากนั้นให้แตะ เลือกไฟล์ที่ต้องการคัคลอก >> ไฟล์ของฉัน >> เลือกโฟล์เคอร์ที่ต้องการวาง >> แตะที่ ไก้ เลือก คัคลอกไฟล์ที่เลือกไว้ที่นี่ จากนั้นสถานะถ่ายโอนข้อมูลจะปรากฏทั้งในโทศัพท์และคอมพิวเตอร์ ดังภาพ ** ซึ่งการคัคลอกไฟล์จากโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามายังคอมพิวเตอร์ก็เช่นเดียวกัน ดังภาพ





และคลิกที่สัญลักษณ์ โฟล์เคอร์เมื่อต้องการสร้าง โฟล์เคอร์

3. สนทนา คือการพิมพ์ข้อความ โต้ตอบกันระหว่างผู้ใช้งานและผู้ที่ต้องการเชื่อมต่อ ซึ่งในหัวข้อนี้ต้อง ใช้แอพพลิเกชัน QuickSupport ซึ่งแอพพลิเกชันนี้ โหลดและติดตั้งเฉพาะบน โทรศัพท์เกลื่อนที่ จากนั้นเปิด แอพพลิเกชันขึ้นมาให้รอสักกรู่จะปรากฎ ID ของเกรื่อง โทรศัพท์เรา จากนั้นให้เลือก ส่ง ID ของฉัน... ตาม ช่องทางที่สะดวก ดังภาพ



จากนั้นให้เพื่อนกรอกรหัส TeamViewer 11 หลักลงไปในช่อง Partner ID จากนั้นคลิก CONNECT

ดังภาพ



เมื่อเพื่อนกรอกรหัส TeamViewer เข้ามาแล้วหน้าจอ TeamViewer บนโทรศัพท์เคลื่อนที่จะปรากฏ กล่องข้อความถามถึงการจับหน้าจอโทรศัพท์ ดังภาพ

QuickSup ทั้งหมดที่แ	port จะเริ่ม สดงบนหน้า	ต้นจับเนีย จอของคุ	ุ่มหา ณ
🔲 ไม่ต้องแ	สดงข้อความ	นี้อีก	
		ยกเลิก	เริ่มท <i>ั</i> น <i>ท</i> ี

จากนั้นหน้าจอโทรศัพท์จะเปลี่ยนไปเป็นโหมดควบคุม (Remote control) นั่นคือการขึ้นหน้าจอ ซึ่ง ในหน้าต่างกวบคุมนี้ประกอบด้วย 7 ส่วน ดังภาพ

** หมายเหตุ ในส่วนที่ 7 สามารถใช้งานได้ทุกเวลาเมื่อเพื่อนยังล็อกอินอยู่



ซึ่งมีรายละเอียด มีดังต่อไปนี้

 File transfer คือการรับส่งไฟล์ระหว่างโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ ซึ่งเพื่อนจะเป็นบุคคลที่ทำการคัดลอก ไฟล์

มีด้วยกัน 2 ฝั่ง คือ ฝั่งซ้ายคอมพิวเตอร์ ฝั่งขวาโทรศัพท์ ในตัวอย่างจะเลือกส่งไฟล์จากโทรศัพท์ไป ยังคอมพิวเตอร์ ซึ่งอันดับแรกให้เลือกไดร์ฟที่จัดเก็บ >> เลือกไฟล์ >> Receive(ส่ง) ดังภาพ

🔁 File transfer to vivo_vivo 1723	3_f90e90c0 (1	063 390 290)		_		-		×
OFFAE201 Local computer	ฝั่งคอ	มพิวเตอร์		viv Ref	vo_vivo 1723_f90e90c0 mote computer	ฝั่งโา	ารศัพ	ท์
	top\New fol	der\New folde	ڻ v	බ ← 1	/storage/emulated/0/Mu	sic/	Ŷ	- U
Pa 👔 🚺			Send >	Keceive	3		C.	2 🛈
Name	Size	Туре	Mo	N Send selec	cted object(s) to local compute	r (F11)		Мос
a001 (1).png	161.01 kB 109.72 kB	PNG File PNG File	15/0 15/0	Fiancée.fl	ac 23.96 MB 104 26.26 MB	FLAC File MP4 File		02/0
🖬 p1.png	155.54 kB	PNG File	15/0	sumo_1.p	df 1.60 MB	Adobe A	crobal	2
< 0 object(s) selected		_	>	< 3 object(s) sele	ected 34.56 MB			>
Job queue Event lo	g							
09:14:03: The connection has been established successfully. 09:17:39: Rename remote file "168 tutor online @ home.mp4" to" 168.n 09:17:49: Rename remote file "niin" sumo_1.pdf" to" sumo_1.pdf" 09:17:57: Rename remote file "168.mp4" to" present.mp4"				1p4"	แสดงสถานะเมื่อเพื่อ กับไฟล์นั้นๆ เช่น	น มีการ การลบ	รกระข ไฟล์	ຳ
							Close	

ในขณะที่ใช้งานในหน้า transfer อยู่นั้น ในหน้าโทรศัพท์จะแสดงสถานะการเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยมี ชื่อของกอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อที่เวลาใด พร้อมกับข้อกวาม การแชร์หน้าจอทำงานอยู่ ดังภาพ



และเมื่อเริ่มการส่งไฟล์ข้อมูลในหน้าโทรศัพท์จะแสดงสถานการณ์ส่งข้อมูลด้วย และใน ขณะเดียวกันสามารถส่งข้อความหาเพื่อนได้ด้วย ดังภาพ



2. Dashboard (แผงควบคุม)

แผงควบคุม คือ หน้าต่างแสดงสถานะต่างๆ ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งประกอบด้วย

1. CPU 2. RAM 3. Battery 4. Storage 5. Wi-Fi 6. Bluetooth ดังภาพ

vivo_vivo 1723_f90e90c0 × +						_	×
File transfer	Dashboard Re	mote control	Scree	nshot Ap	ps Settings		
Chat The connection has been established successfully. 16:19 hello	652 Mhz	RAM 64% 3564 MB	Battery	Storage	torage 9.35 GB / 51.28 GB	_	
hi	android-99abcf5a5	ca33d8f		Wi-Fi	ON	L	
vivo_vivo 1723_f90e90c0 16:20	Manufacturer		vivo	Network SSID	<unknown ssid=""></unknown>		
	Model	v	ivo 1723	IP address	192.168.2.137	r.	
	Serial number	f	90e90c0				
				Bluetooth	OF		
	Operating system		Android				
	Version		8.1.0				
	UUID	99abcf5a5	ica33d8f				
	Resolution	2280x1080	- 403dpi				
	Language		TH				

3. Remote control (รีโมท)

รี โมท คือ การขึ้นหน้าจอหรือการแสดงหน้าจอจากโทรศัพท์เกลื่อนที่ขึ้นสู่คอมพิวเตอร์ ถ้าหากเครื่อง กอมพิวเตอร์ของเพื่อนเชื่อมต่อกับเครื่องโปรเจกเตอร์ ผู้ใช้งานสามารถใช้ในกรณีที่ต้องการสอนนักเรียน ผ่านโทรศัพท์เกลื่อนที่ ดังภาพ



4. Screenshot (ภาพหน้าจอ)

File transfer	Dashboard	Remote control	Screenshot	Apps	Settings	
Chat The connection has been established successfully. 18:55 Screenshot request has been sent Screenshot request has been sent Screenshot request has been sent Screenshot request has been sent 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		Please send your partne to take a screenshot of	er a screenshot requ the device. As soor shown he Request scree	uest. Your as the scr re. mshot	partner will then eenshot is taken	▼ ▲ 1 2:00 be asked it will be

5. Apps คือหน้าต่างแสดงแอพพลิเกชันทั้งหมดบนโทรศัพท์เกลื่อนที่ ซึ่งในส่วนนี้เพื่อนสามารถกลิก Uninstall แต่เพื่อนไม่สามารถยืนยันได้ ผู้ใช้งานเท่านั้นที่สามารถยืนยันจากโทรศัพท์เกลื่อนที่ ดังภาพ



vivo_vivo 1723_f90e90c0 × +						_		×		
File transfer	Dashboard	Remote control	Screenshot	Apps	Settings					
Chat								^		
The connection has been	Name									
established successfully. 16:19	▼ Wi-Fi	* Wi-Fi								
hello	AIS SMART L	AIS SMART Login								
16:20	.@ TrueMove	2 H								
hi vivo_vivo 1723_f90e90c0 16:20	maliwan	maliwan								
	SWD 5GHz									
	LiteShow Meeting									
	TESTO1									
	JKPLACE_38									
	JKPLACE_4A	JKPLACE_4A								
	JKPLACE_2A									
	CISCO_AP1									
	CISCO_AP2 5GHz									
	LIB_AP1									
	delightresrt new 2									
	delightresrt r	new 1								
🛱 箪 Send	Programmer							~		

6. Settings คือ หน้าต่างแสดง Wi-Fi ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานเกยเชื่อมต่อ

7. การสนทนา สามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบหรือการพิมพ์ข้อความและคัคลอกอัตโนมัติผ่าน Clipboard





จะแสดง TeamViewer ID, นามแฝง, รหัสผ่าน, กลุ่ม และ หมายเหตุ ซึ่งในหน้าต่างนี้ผู้ใช้งาน สามารถเปลี่ยนได้เฉพาะนามแฝงและรหัสผ่าน